**AOIP Service Qualité  
ZAC de l'Orme Pomponne - 50-52, avenue Paul Langevin**

**91130 Ris-Orangis   
Tel : 01 69 02 88 88 / Télécopie : 01 69 02 89 60**

**Nom :**

|  |  |
| --- | --- |
| **Produit/prestation :**  **Fonction :**  **Type :**  **N° de série :**  **Devis sav :** | **Tél :** **Fax :**  **« Ville » ; « Date »,** |

Madame, Monsieur,  
  
  
Dans un souci d'amélioration de nos services, nous sommes vivement intéressés par l'opinion que vous avez sur nos prestations.

Aussi, nous vous remercions d'avance de passer quelques minutes à répondre au questionnaire ci-joint. Vous pouvez nous faire parvenir votre opinion par fax, par courrier postal ou par courrier électronique à l'adresse suivante [qualit@aoip.com](http://192.168.3.220/crm/CustomPages/aoip_fiche_eval.asp?sav=18869&SID=68235010931339&Key0=4&Key4=46&F=sav1%2F..%2Fmc.asp&J=aoip_fiche_eval.asp)

Le Responsable Qualité

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| - | **Satisfaisant** | **Acceptable** | **Moyen** | **Inacceptable** | **Remarque** |
| **Opinion générale** |  |  |  |  |  |
| **Prestation technique** |  |  |  |  |  |
| **Délai d'exécution** |  |  |  |  |  |
| **Délai des réponses** |  |  |  |  |  |
| **Qualité des contacts** |  |  |  |  |  |
| **Devis** |  |  |  |  |  |
| **Adéquation de la prestation** |  |  |  |  |  |
| **Rapport qualité / prix** |  |  |  |  |  |

**Commentaires:**

|  |
| --- |
|  |